

Согласовано
Директор: *А.А. Грабов А.М.*

IV 19–26 июля 2023

НОВОСТИ РЕГИОНА Республика Карелия

Это полезно знать



Новые возможности застрахованных лиц на Портале Госуслуг

Инструменты и сервисы единого Портала Госуслуг постоянно развиваются, в том числе по направлению системы обязательного медицинского страхования.

С 1 декабря 2022 года оформление полисов обязательного медицинского страхования (ОМС) в России полностью перешло в электронный формат.

Если ранее полис ОМС изготавливался Гознаком на бумажном носителе или в форме пластиковой карточки с электронным носителем, на котором записана информация о застрахованном лице, то теперь полис ОМС является цифровым.

Полис ОМС представляет собой уникальную последовательность символов в машиночитаемом виде, которая присваивается сведениям о застрахованном лице в едином регистре застрахованных лиц при ведении персонализированного учета сведений о застрахованных лицах (статья 45 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»).

Оформить электронный полис обязательного медицинского страхования (ОМС) себе или ребенку теперь можно на Госуслугах. Носить с собой пластиковый или бумажный вариант больше не нужно. При необходимости можно показать электронный документ на экране телефона, а при онлайн-записи к врачу или прикреплении к поликлинике данные о полисе будут подтягиваться автоматически из личного кабинета.

Если у вас есть подтвержденный аккаунт на портале «Госуслуги», электронный полис оформляется очень легко, потребуются всего пять шагов:

- зайдите на страницу портала «Госуслуги»;
- в меню выберите вкладку «Документы», затем слева – «Здоровье»;
- на открывшейся странице сверху выберите раздел «Получите данные о своем полисе ОМС» и нажмите кнопку «Запросить»;
- как правило, через 15 минут

сформируется цифровая копия полиса ОМС;

- затем можно скачать документ, распечатать, если нужно, а также сохранить его на смартфон.

В случае, если у гражданина (или его ребенка) еще не было полиса ОМС – можно его оформить здесь же, в «Личном кабинете», выбрав страховую компанию.

На портале Госуслуг можно поменять регион страхования при переезде или сменить свою страховую медицинскую организацию. Кроме того, можно получить справку об оказанных услугах по ОМС.

Запросив официальный электронный документ, можно сравнить, действительно ли человек получал медицинскую помощь в тех видах и объемах, которые ука-

заны в его медицинской карте, и за которые медорганизация получила оплату из средств ОМС.

Если человек не зарегистрирован на Госуслугах, он может получить данные своего полиса в виде выписки в страховой медицинской организации – в той, где был застрахован.

Для решения всех проблем, связанных как с получением электронного полиса ОМС, так и с медицинским обслуживанием в целом, существует простой и самый эффективный способ – обращение в свою страховую медицинскую организацию, которая вам выдала полис ОМС.

Также, с 2022 года введен в эксплуатацию интернет-ресурс для направления сообщений граждан в государственные органи-

зации по разным сферам деятельности – Платформа обратной связи.

Платформа обратной связи (ПОС) позволяет через форму на Портале Госуслуг или мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

Основная цель платформы – быстрое решение актуальных проблем граждан. Она позволит получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения. В целом ПОС обеспечивает единый стандарт подачи обращений

граждан в органы власти и организации.

Платформа обратной связи создается в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика».

В Карелии на Платформе обратной связи зарегистрированы более 600 личных кабинетов организаций, в том числе все республиканские исполнительные органы, органы местного самоуправления, а также учреждения, осуществляющие социально-значимые функции.

Территориальные фонды ОМС также подключены к ПОС. Каждый застрахованный, имеющий учетную запись на Портале Госуслуг, может отправить обращение по проблеме в системе ОМС через ПОС.

Срок рассмотрения обращения в ПОС – 10-30 дней, в зависимости от категории сообщения.

При подаче обращения необходимо описать ситуацию, кратко сформулировать суть, а также при необходимости указать дополнительную информацию.

Ответ на обращение приходит в личный кабинет, а также на электронную почту. После получения ответа есть возможность оценить качество решения проблемы.

Подать обращение через ПОС можно по прямой ссылке с Портала Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/10091/1>, а также используя Виджет ПОС на сайте ТФОМС Республики Карелия, который расположен в нижней части на главной странице.

Таким образом, ПОС является эффективным механизмом взаимодействия граждан, территориального фонда ОМС и страховых медицинских организаций по вопросам обязательного медицинского страхования.

